



なび助部会navi

第 27 回
生徒実行委員会
(2018.03.04)
[2018.03.16 発行]
記録編集生徒部会

～2018 信州総文祭まであと 144 日～

総務

本大会までにやること、今年中のチーム別活動の計画を全体で確認してからチーム別に行動しました。マップチームは各会場周辺の地図を作る下準備、案内所チームは各学校に配るカウンタダウンボードの形式や配布方法、接遇チームは次回の接遇研修の計画について議論しました。本大会を見据えて、計画性を持って活動していきたいと思います。



総合開会式

リーフレットコメントの作成、総合開会式での役割分担と人数の最終確認など、みんなで話し合う場面が多かったです。一人ひとりが自分の意見を持っていて、お互いに遠慮をせずに良い点、悪い点を指摘でき良かったと思います。本番に向かって内容の濃い話し合いを重ねていきたいです。



パレード

パレードの係分担を決めました。プレ大会が中止になったこともあり、なかなかイメージできず苦悩がありましたが、パレードを円滑に進めるためにも大切な話し合いになりました。まだパレードを実施するイメージが掴めず話し合いが難航していますが、各個人がパレードを意識して活動していきたいです。



広報デザイン

シードペーパーキャラバンをどう運営していくかについて、話し合いました。シードペーパーを包むデザインについて検討し、またキャラバンの行き先(学校)をどこにするかを話し合いました。実行委員や依頼先の学校への負担をどのようにして減らし行動していくかを考えて、効果的にPRしながらシードペーパーを作っていきます。



国際交流

招へい各国に送る、ビデオメッセージの制作について、総力を上げて取り組みました。「交流」部会なので4カ国との交流会や歓迎レセプションの計画など、大切な仕事がたくさんあります。来日する高校生が満足できるような交流を目指し、今後の部会ではしっかり準備していきたいです。



記録編集

大会ガイドブックに開催市町の紹介を兼ねて、高校生がおすすめするスポットを紹介できるように市町訪問の計画をしています。会場からのアクセスなどを考えながら、どんなスポットを紹介するか検討していきます。来てくださった方に「とても役にたった!」と思ってもらえるようなガイドブックを制作できるようにがんばります。





今回の実行委員会では、東京全日空ホテルやブリティッシュヒルズで勤務されていた森 基 さん (現 みやま荘支配人) による接客研修やシナリオ検討を全体で行ったござる!!

接客研修!

ホスピタリティ・おもてなしとは技術・知識
それができるかできないか、知っているか知らないかの違い

おもてなしで大事なことは

- 1 スマイル
接客には第一印象がすべて! きれいな笑顔を作るには練習が必要
- 2 スピード
絶妙なタイミングをはかる。早いだけがいいサービスではない
- 3 シンセリティー (親切)
誠実であること。人として温かみのあるサービスを!



↑その振る舞いがすでに接客の見本でした!

おもてなしの弱点
→相手がいることが必要
↓
長野に来てくれてありがとう!

おもてなしは
感謝の念を持って
人と接すること



↑たくさん質問が出ました

シナリオ検討!

総合開会式生徒発表のシナリオ案をシナリオ検討委員が全体の前で本読みを行いました。
シナリオ案のブラッシュアップのために、「4人全員が異なる部会とする」などのルールに沿って4人1組のグループを作り、本読みされたシナリオの良かったところ、直したほうがいいところ、小ネタ等の検討を行いました。
各グループ、様々な案が出されており、それらの案がどんな風にシナリオ案に加わっていくのか、今後がとても楽しみです。
皆さん、本番の総合開会式をお楽しみに☆

